

ご使用のICT機器に関するメンテナンスやご相談について承ります

## ICT機器 安心保守サービス

こんな「困った」に対応します

- パソコンの電源が入らない
- キーボードからの入力ができない
- インターネットにつながらなくなった
- 動いているのにディスプレイが映らない
- プリンターで印刷ができなくなった
- 書画カメラが映らない

### 強み 1 担当者が有資格者

保守担当者全員がICT支援員有資格者だから、安心してご相談いただけます

### 強み 2 代替～設定まで

キitting済みの代替機をお届けし設置、設定まで行います

### 強み 3 即日対応

保守契約点検における不具合発生時の修理即日対応を行います



駆けつけ保守サービス

定期巡回保守サービス

sendback & pickup

**迅速な対応で、授業のスムーズな運営を守ります!**



# 学校現場のどんなニーズにもお応えします。

先生方の「困った」を様々なサービスで解決いたします。

強み

1

## 担当者が有資格者

### 専門資格取得者による強力なサポート

お客様の保守を担当する社員全員が、教育現場でICTの活用を援助する「ICT支援員」の資格を保有しています。また、各メーカーの認定資格も積極的に取得。最新技術の知識を備えたエキスパートが、複雑な課題をスムーズに解決します。



強み

2

## 代替～設定まで

### すぐに代替機が届くから安心

ICT機器に修理が必要な場合は、すぐ代替機を利用できるよう事前にキittingした機器をお届けします。大切な授業がICT機器の不調によって滞らないように、現地で設置や設定まで行います。



強み

3

## 即日対応

### 正確・迅速なワンストップ対応をご提供

使用中のICT機器に不具合が生じた際には、保守担当者が出張し即日対応します。その日の間に修理や交換を行うため、長期にわたって授業に影響を及ぼすことがありません。30年にわたり蓄積した技術とノウハウで、いち早く問題を解決します。



定期点検で安心して授業ができ、  
具合の悪い機器についても相談できます。

**機器の不具合で授業を妨げることがありません！**

最新情報はこちらから

PCT 文教ICT総合サービス

文教ICT総合サービス

検索

<http://www.pct.co.jp/itservice/education>

