

豊富な知識と高いスキルを持つワンランク上のICT相談サービス

## サービス&サポートコンシェルジュ

### こんな「困った」に対応します

- どこに相談したら良いかわからない
- 機器が故障したときの対処方法は？
- マニュアルがどこにあるかわからない
- どんな修理をしたのかわからない
- 教員だけで情報を一斉展開したい！
- ICT機器の組み合わせが複雑で、どこに相談したら良いかわからない

強み

### 1 トータルサポート

トータルサポートの総合窓口

強み

### 2 情報収集と分析

ナレッジ化による対応力、支援強化

強み

### 3 ホスピタリティ

30年以上にわたるコールセンター運営に裏付けられた実績

高品質

FAQ

フィードバック

30年以上の実績

ナレッジ化

お客さま目線!

連携対応

トータルサポート



**各メーカーと連携して、ワンストップサービスで問題解決!**



# 学校現場のどんなニーズにもお応えします。

先生方の「困った」を様々なサービスで解決いたします。

強み

1

## トータルサポート

### トータルサポートの総合窓口

通常の電話相談に加えて、弊社窓口では、第一の窓口立ちICT支援員やICT教育インストラクション員、ICT保守員など他の現場との連携強化を図り解決向上を実現します。



強み

2

## 情報収集と分析

### ナレッジ化による対応力、支援強化

問い合わせ履歴や傾向の分析、ナレッジシステムなど情報共有ツールを活用し、解決支援の精度向上を実現します。



強み

3

## ホスピタリティ

### 30年以上にわたるコールセンター運営に裏付けられた実績

長年にわたるコールセンター運営に裏付けられた実績による、正確さや回答スピードからおもてなし向上を実現します。



何をすれば良いのかわからない…でも大丈夫です！  
まずご相談下さい。高品質なサービスであなたをサポートします。

ICTで悩む時間を子供たちの笑顔の為にお使いいただけます

最新情報はこちらから

PCT 文教ICT総合サービス

文教ICT総合サービス

検索

<http://www.pct.co.jp/itservice/education>

