

さまざまな分野で、先生の「困った」を解決します

## ICT支援員派遣サービス

### こんな「困った」に対応します

- 授業中、突然ICT機器のトラブル!
- 授業で使う教材がうまく作れない
- ICT機器を授業でどう活用する?
- ICT機器の設置方法がわからない
- 校務パソコンの操作がわからない
- タブレット操作の説明の仕方は?

#### 強み 1 「分かる」から笑顔

先生や児童／生徒たちとのコミュニケーションスキル

#### 強み 2 「詳しい」から安心

豊富なICT機器のハード知識、ソフトウェアの知識

#### 強み 3 「頼れる」から満足

突発的なトラブルにも的確に対処できる判断力

### 分かる

コールセンター業務で培った「分かる説明」でみんな笑顔に!

### 詳しい

テクニカルサポート出身のICT機器に「詳しい」支援員だから安心!

### 頼れる

提案力・判断力・問題解決力が自慢の「頼れる」支援員だから先生も生徒も満足!



#### その他オプションサービスなど

- ICTを活用した授業に適した機器、ソフトウェア、サイト、教材、実践事例の紹介、活用の促進
- 授業で使用するICT機器の設定方法や操作方法を説明
- 授業に必要なICT機器の設置
- 研究授業でのICT機器の活用企画・資料作成支援
- 授業に適した機器、ソフトウェア、教材など、ICT活用に関する講習会の企画



# 学校現場のどんなニーズにもお応えします。

先生方の「困った」を様々なサービスで解決いたします。

強み

1

## 「分かる」から笑顔

### 先生や児童/生徒たちとのコミュニケーションスキル

コールセンター業務の経験を持つPCテクノロジーには、いろいろなお客様と対応して培ったコミュニケーションスキルがあります。ICT機器の支援を行うことで、学校中に「分かりやすいから授業が楽しい」という声と笑顔を提供します。



強み

2

## 「詳しい」から安心

### ICT機器のハードやソフトウェアに関する豊富な知識

長年IT業務に携わってきたPCテクノロジーだからこそ、新しいICT機器にも対応できるノウハウも充実。ソフトウェアの知識も豊富で、教材作成などの先生方のご要望に応えます。



強み

3

## 「頼れる」から満足

### 突発的なトラブルにも的確に対処できる判断力

授業準備・授業支援・機器メンテナンスなどICT機器管理を行い授業に集中できる環境をご提供。不測の事態にもテクニカルサポートで培った原因を瞬時に特定し判断するスキルで「頼れる」という満足を提供します。



ICTに対する先生方の不安をなくし、  
こどもたちのアクティブラーニングを支えます。

**ICTにかかわる一切の不安がなくなります!**

最新情報はこちらから

PCT 文教ICT総合サービス

文教ICT総合サービス

検索

<http://www.pct.co.jp/itservice/education>

